

L'Observatoire de la  
défense des services  
publics et de la sous-  
traitance :  
une stratégie gagnante

présenté par Nadia Lévesque  
Conseillère à la recherche  
Chargée de projets



**SFPQ**  
SYNDICAT DE LA FONCTION  
PUBLIQUE DU QUÉBEC

Pourquoi un Observatoire de la  
défense des services publics et de  
la sous-traitance ?

Parce que la mobilisation des  
syndiqués du secteur public est  
très difficile

Parce que l'opinion publique  
québécoise envers les syndicats  
et les employés syndiqués est  
négative

Sauf que...

# LE SOLEIL

Opinions, lundi 3 octobre 2005, p. A15

## Le Québec dans le monde (1)

### L'attachement singulier des Québécois aux « services publics »

Quand on compare l'administration publique du Québec à celle des autres États fédérés ou à des pays occidentaux, comment se situe-t-elle ? Pour y répondre, les chercheurs de l'Observatoire de l'administration publique de l'ENAP poursuivront, au fil des semaines, leurs analyses de la situation, à l'invitation du journal LE SOLEIL. Ils se penchent aujourd'hui sur les services publics en France et en Angleterre.

Les « services publics » n'ont d'autre but, dans le respect de l'intérêt général, que de satisfaire les

leur mission est d'offrir au public des services de qualité, moyennant une tarification directe adaptée. Aujourd'hui, la majorité des Britanniques ne se pose plus la question de la propriété, privée ou publique, de ces secteurs d'activité\*.

Les citoyens attachent désormais beaucoup plus d'importance aux modalités (normes d'accessibilité, qualité des prestations, tarifs) de ces services ainsi qu'aux pouvoirs des instances chargées de leur régulation. Ces régulateurs (Office of Water Service, Strategic Rail Authority) sont devenus de

Donc une obligation de développer des techniques de dénonciation différentes...



# Lutter différemment, ça veut dire :

- Être mieux informé
- Lutter en amont des annonces formelles
- Mettre à profit les expertises de nos membres (plus de 150 corps d'emploi) pour bonifier les argumentaires

# L'Observatoire, c'est quoi ?

## Dans notre structure syndicale :

- Un réseau de 128 personnes (1 par section locale) dont le rôle est principalement d'être une sentinelle et de déployer des plans d'action localement
- Une pyramide de diffusion de l'information (local, régional, national)
- Information recherchée : tout ce qui menace les services publics



# L'Observatoire, c'est quoi ?

## Au siège social :

- Un changement complet d'approche des dossiers
  - cellules de travail thématique inter-services dont le but est de lutter en amont des phénomènes de privatisation, de sous-traitance et d'attaque du modèle social-démocrate de services publics
  - traitement de l'information en groupe à chaque semaine
  - activités médiatiques sont axées sur les services publics et les enjeux sont présentés à partir du point de vue citoyen
  - faire comprendre à tous que lutter pour les services publics, c'est aussi lutter pour nos emplois

# L'Observatoire, comment ?

- Site Internet sécurisé pour le réseau des responsables
- Focus group de membres ou dirigeants
- Développement d'outils d'apprentissage continu
- Vie de réseau lors d'instances syndicales
- Mur des célébrités

# 3 Exemples de luttes gagnées

- Privatisation du Centre de gestion des équipements roulants (CGER) du Ministère du transport
- Réforme forestière au Québec (projet de loi 57)
- Sous-traitance au ministère des transports (MTQ)
  - Démission David Whissel
  - Émission Enquête automne dernier

Les informations que l'on reçoit  
nous inspire...

*Toute ressemblance avec la réalité est  
totalement fortuite...*