

Le rapport au travail vu à travers la perspective des parcours de vie

Par: Nancy Côté, Paul Bernard & Romaine Malenfant



Plan de la présentation

- La problématique: Le rapport au travail: une question d'âge?
- Présentation du modèle conceptuel
 - Parcours de vie
 - Identité
 - Négociations



La problématique



- **Dans certains milieux de travail, on observe:**
 - Des difficultés de recrutement
 - Des problèmes de rétention
- **Le réseau de la santé et des services sociaux : un secteur particulièrement touché**
- **Un taux de roulement élevé occasionne:**
 - Perte d'expertise
 - Augmentation des coûts de formation
 - Déstabilisation des équipes de soins
 - Surcharge de travail
 - Augmentation des problèmes de santé



Problématique (suite)

- Représente un défi pour les DRH concernant l'attraction et le maintien en emploi de la main-d'œuvre.
- Quoi faire?



Interprétation du problème

- Le phénomène du roulement est généralement associé aux jeunes travailleurs.
- Explications :
 - Les valeurs des jeunes sont différentes
 - Elles induisent une certaine distanciation du travail
 - Les jeunes n'ont plus le même rapport au travail



Pourtant



- Les études empiriques démontrent que les jeunes accordent beaucoup d'importance au travail;

Mais...

- C'est le sens accordé au travail et les attentes qui y sont associées qui auraient changé.
- Le travail, un moyen pour:
 - Se réaliser
 - Mettre à profit ses compétences
 - Relever des défis
 - Se faire reconnaître dans sa spécificité



Question

Est-ce que les jeunes ont un rapport spécifique au travail ?



Les objectifs

- Analyser le rapport au travail dans une **perspective longitudinale** en essayant de comprendre comment il évolue dans le temps.
- Faire une **analyse comparative du rapport au travail des jeunes avec celui des travailleurs plus âgés** pour décrire et comprendre en quoi les représentations, les attitudes et les valeurs sont spécifiques aux jeunes travailleurs et façonnent différemment leur identité.



La littérature sur le rapport au travail



Trois constats:

- Plusieurs études ont tendance à concevoir le rapport au travail de **manière unilatérale**;
- On constate une certaine tendance dans la littérature à considérer les jeunes comme **un bloc monolithique**;
- **Le contexte** est souvent négligé dans l'analyse du rapport au travail.



En résumé...



On présente rarement le rapport
au travail comme **un processus**.



La perspective des parcours de vie



Définition

« L'ensemble des trajectoires de travail, de famille, de santé et d'éducation constitue le parcours de vie d'un individu. »

Lalive D'Épinay, 2005



Les 4 principes analytiques

- La vie est longitudinale;
- La vie a de multiples facettes en interaction;
- Les vies des proches sont liées;
- La vie est influencée par les contextes sociaux, locaux et nationaux.



Deux axes



- L'axe temporel
 - Cerner l'effet du temps sur les trajectoires.
- L'axe multidimensionnel
 - Cerner l'interaction entre les 4 domaines de la vie (travail, famille, santé et éducation);
 - Cerner l'interaction entre l'individu et ses proches.



L'axe temporel



- Le passé campe certaines contraintes et possibilités (*path dependency*);
- Situer les individus en fonction de la *phase de la vie* dans laquelle ils se trouvent;
- L'importance du moment dans la trajectoire où survient l'événement;
- Être attentif aux *inégalités cumulatives* de genre, d'âge, d'emploi de santé et d'éducation;
- Considérer *les liens entre les générations*;
- Tenir compte des changements sociaux: l'importance de la subjectivité des individus, leurs attentes, leurs valeurs: *le travail identitaire*.



L'identité

- L'individu s'engage dans des activités où il a la possibilité de se réaliser, de se découvrir, de se développer.
- Le niveau d'engagement des individus: dépend directement de ce que les individus en retirent sur le plan de leur identité.



L'axe multidimensionnel



- Les interactions entre les 4 domaines de la vie
- L'importance de considérer les événements de la **vie des proches**
- Les périodes de changements: des moments privilégiés pour étudier les **interactions** entre les différents domaines de la vie.
 - Période où l'individu doit faire des **choix**, prendre des **décisions**, opter pour certaines **stratégies**;
 - **Hiérarchisation** différente des domaines de la vie;
 - Phase de **négociations** avec les personnes concernées par les changements pour stabiliser la nouvelle situation et rencontrer les attentes et les besoins identitaires.



Deux niveaux de négociations

- Des négociations qui visent à agir sur les possibilités et les contraintes pour atteindre un but ou améliorer sa situation.
- Des négociations qui visent à reconsidérer l'investissement des individus dans les différentes sphères de leur vie.



Le rapport au travail, une rencontre entre:

- Les représentations, les attentes et les valeurs;
- L'expérience concrète du marché du travail;
- Des événements de la vie personnelle (famille, santé, éducation), ou de celle des proches, qui modifient l'investissement au travail ou les représentations du travail;



Contribuent à redéfinir continuellement **l'identité** des individus



Mènent à des **négociations** dans la vie professionnelle et personnelle pour réduire l'écart entre leurs réalités de travail et leurs besoins identitaires.



PROCESSUS ITÉRATIF

