

# Expérience contemporaine du travail et défis organisationnels



Romaine Malenfant et Nancy Côté

Avec la collaboration de Janic Allard, Véronique Paradis et Marie-Michèle Racine

# Le contexte de l'expérience de travail

---

- Une période de changements intenses
- Une gestion mise à l'épreuve
- Des pratiques en renouvellement
- Des dynamiques sociales, institutionnelles et individuelles qui s'entrechoquent



# Des changements intenses



- **Intensification du travail**
  - Charge de travail et rythme de travail: « faire plus avec moins »
  - Pression mise sur le réseau de soins
  - Des solutions qui n'arrivent pas
- **Professionnalisation de la « vocation »**
  - Plus d'infirmières bachelières
- **Des jeunes qui arrivent avec un autre regard sur le travail**
  - Un ancrage plus fort sur le « travail » que sur l'«emploi »
- **Des moins jeunes qui changent leur regard sur le travail**



# Défis méthodologiques



- Distinguer les effets du temps des effets de génération
  - Âge et expérience
  - Expérience et contexte
- Interpréter et comparer des parcours de vie
- Interpréter des logiques gestionnaires
- Lier ces deux univers



# Une gestion mise à l'épreuve: la rétention des employés

---

- **Les multiples facettes de l'engagement**
  - Envers l'institution
  - Envers le métier
  - Envers ses aspirations
  - Envers sa famille
- **L'existence d'alternatives professionnelles**
- **Des paradoxes qui minent la confiance**



# Grandeurs et misères d'une profession

---

- **Choisir d'être infirmière**
  - Une vocation?
- **Faire sa place et changer les représentations**
  - La multidisciplinarité
  - La formation technique et universitaire
- **Être reconnue**



# Exercer sa profession



- **Remise en question du choix professionnel**
  - La formation vs les tâches à accomplir
- **Responsabilités, qualifications, identité**
  - Trop...
  - Pas assez...
  - Soins et système de soins
- **Reconnaissance du travail accompli**
  - Entre infirmières
  - Par les gestionnaires



# Construire son parcours de vie

---

- **Demande sociale forte de prise en compte**
  - De la dimension humaine du travailleur
  - De sa vie hors travail
- **Discours gestionnaire qui va dans le même sens, mais des logiques gestionnaires paradoxales**
  - Rupture des communications
  - Manque d'encadrement
  - Responsabilisation personnelle vs autonomie
  - Rigidités organisationnelles





# Des dynamiques qui s'entrechoquent

(Dubet, 2002)



Monde subjectif

Personne

*Services*

*Contrôle*

Monde social

*Coopération*

Monde technique

Organisation

Soins

