

L'insertion socioprofessionnelle de travailleurs immigrants formés au Québec dans un secteur en demande de main-d'œuvre : Résultats préliminaires

**Michel Racine et
Marie-Laure Diah**

Département des
relations industrielles
Faculté des sciences
sociales

Introduction

- **Immigration au Québec et à Québec (la ville)**
 - Particularités politiques
 - Survol de la situation actuelle
- **Secteur des technologies de l'information et des communications (TIC)**
 - Situation actuelle
 - Immigration : la demande et les risques
- **Reconnaissance des acquis**
 - Typologie
- **L'enquête**
 - Un terrain : le programme RAC
- **Résultats préliminaires**
 - Catégorisation et trajectoires anticipées
- **Conclusion**

L'immigration au Québec

- **L'État**

- Compétence partagée Québec-Canada
- Accord Gagnon-Tremblay-McDougall (1991)
- Exclusivité des pouvoirs de sélection des immigrants admissibles (art. 12)
 - Critères : maîtrise du français, qualification...

L'immigration au Québec

- **L'état**

- Précarisation de la situation économique des cohortes d'immigrants récentes, au Canada (Picot, Lu et Hou, 2010; Sweetman et Warman, 2008) et au Québec (Cousineau et Boubardat, 2009)
- Taux de chômage plus élevé (*idem*), en particulier pour :
 - hommes immigrants arrivés après 18 ans
 - immigrants originaires d'Afrique
- Mais recours aux transferts gouvernementaux ponctuels (Benzakour et Lechaume, 2010)

L'immigration au Québec

- **À Québec, la ville**

- Pourcentage de personnes immigrantes à la hausse (Ville de Québec, 2010) :
 - 4,5% (2006)
 - 2,9% (2001)
- Taux de chômage plus élevé pour les immigrants (*idem*), mais tend à s'atténuer avec la durée de séjour, sauf pour les personnes de minorité visible (exception faite des personnes d'origine asiatique)

L'immigration au Québec

- **À Québec, la ville**
 - Étendue de l'embauche des personnes immigrantes à la hausse (Emploi Québec, 2010)
 - Entreprises avec au moins un employé immigrant :
 - 31% (2008)
 - 17% (2006)

Secteur des TIC

- Demande forte :
 - au Canada (Conference Board, 2008)
 - au Québec (TechnoCompétences, 2008),
 - la crise n'ayant pas changé la tendance (TechnoCompétences, 2010)
 - à Québec, la ville
 - rareté de certaines professions (Emploi Québec, 2010 et 2007)
 - missions de recrutement effectuées à l'extérieur de la région (300 travailleurs ainsi embauchés, surtout en TIC)

Secteur des TIC

- Situation idéale?
- Risques de déqualification des travailleurs hautement spécialisés (Chicha, 2010; situation s'appliquant à Montréal)

Reconnaissance des acquis

- Problématique – au moins 3 types
 - Reconnaissance formelle des titres/diplômes
 - les TIC : professions non réglementées
 - donc, pas d'enjeu quant au droit d'exercer
 - Reconnaissance par le marché du travail
 - compétences acquises en cours de formation et d'expériences à l'étranger
 - potentiel de discrimination
 - Reconnaissance par programmes de formation, en général
 - équivalence de cours/compétences

L'enquête

- But :
 - étudier l'insertion de futurs travailleurs immigrants dans le secteur des TIC
- Particularités :
 - formation suivie au Québec – collèges (cégep) et universités, p.ex.
 - génie logiciel
 - conception jeux vidéo
 - gestion de réseaux informatiques...
 - étude longitudinale

L'enquête

- Terrain spécifique :
 - participants à un programme de formation continue dans un cégep situé à Québec
 - « RAC », pour reconnaissance des acquis
 - destiné aux personnes immigrantes dotées d'une formation ET d'une expérience en TIC acquises à l'étranger
 - diplôme visé : technique en gestion des réseaux (informatisés)
 - tâches principales : installation, maintien et amélioration de système, mais aussi dépannage de la clientèle (au téléphone...);

L'enquête

- Terrain spécifique :
 - participants à un programme de formation continue dans un cégep de la région
 - formule pédagogique originale :
 - au-delà de la simple attribution d'équivalence
 - offre d'une formation personnalisée, adaptée aux compétences acquises par chaque étudiant dans son pays d'origine, pour atteindre compétences exigées par le programme
 - francisation spécialisée au domaine

L'enquête

- Terrain spécifique :
 - participants à un programme de formation continue dans un cégep de la région
 - env. 10 participants
 - formation axée sur les besoins du marché, certifiée par un partenaire d'affaires, Cisco
 - taux de placement (natifs) : 100%

L'enquête

- Résultats préliminaires
 - Premières rencontres ayant eu lieu en fin de programme :
 - une entrevue de groupe
 - plusieurs entrevues individuelles
 - Thèmes abordés :
 - formation et expériences de travail antérieures
 - objectifs poursuivis via ce programme et projections en termes d'impact sur le marché
 - attentes par rapport au milieu de travail

L'enquête

- Formation initiale :
 - baccalauréat en électronique et informatique
 - DUT (diplôme universitaire technique) en génie logiciel, technicien en informatique

L'enquête

- Catégorisation
 - Catégorie 1
 - Stratégie d'insertion : **francisation**
 - Objectifs : francisation spécifique à leur secteur, mise à jour des connaissances
 - Attentes : compétences reconnues et tolérance

L'enquête

- Catégorisation
 - Catégorie 2
 - Stratégie d'insertion : **obtenir une première expérience québécoise**
 - Objectifs : formation pour bilan de compétences, réorientation de carrière
 - Attentes : développement de soi, évolution dans la carrière

L'enquête

- Catégorisation
 - Catégorie 3
 - Stratégie d'insertion : **temps d'adaptation**
 - Objectifs : la formation comme valeur ajoutée
 - Attentes : temps d'apprentissage et d'adaptation à ce nouveau milieu de vie / travail

Conclusion

- Situation d'insertion socio-économique semble idéale, mais demeure à risque
 - Inquiétudes liées :
 - à l'obtention même d'un emploi
 - aux exigences de bonne maîtrise du français
 - à la reconnaissance du diplôme sur le marché du travail
 - Risques de déqualification
- Questionnements en termes d'enjeux :
 - Main-d'œuvre reconnue à sa juste valeur?
 - Mise à profit des talents?