

---

# **Contre vents et marées : la personne déléguée au cœur de la vie syndicale**

**Catherine Le Capitaine (Université Laval)  
Christian Lévesque (HEC Montréal)  
Gregor Murray (Université de Montréal)**

**Congrès ACRI-CRIMT  
18 juin 2010**

# Plan de la présentation

---

- 1- La personne déléguée au cœur des débats sur le renouveau syndical
- 2- Le contexte du secteur de l'éducation au Québec
- 3- Quelques mots sur l'enquête réalisée
- 4- Résultats de la recherche
  - Le profil des répondants
  - L'évolution de l'influence des personnes déléguées
- 5- Outils pour le renouveau de la vie syndicale dans les milieux de travail

# 1- La personne déléguée au cœur des débats sur le renouveau syndical

---

- **Réorganisation du travail** (Lévesque et Murray 1998 & 2005; Rittau & Dundon 2009)
- **Secteur public** : décentralisation de la négociation collective (Fairbrother 2000; McBride 2004 ; Stevenson 2005 et 2007)
- **Quelques vecteurs de renouveau** :
  - Profils sociodémographiques (Kirton 2006)
  - Identités (Dufour et Hege 2002)
  - Innovation (So Rocha 2010)
  - Apprentissage (Wallis et *al.* 2005)
  - Délégués sociaux (Maranda et Morissette 2002)
  - Capital social (Nissen et Jarley 2005)

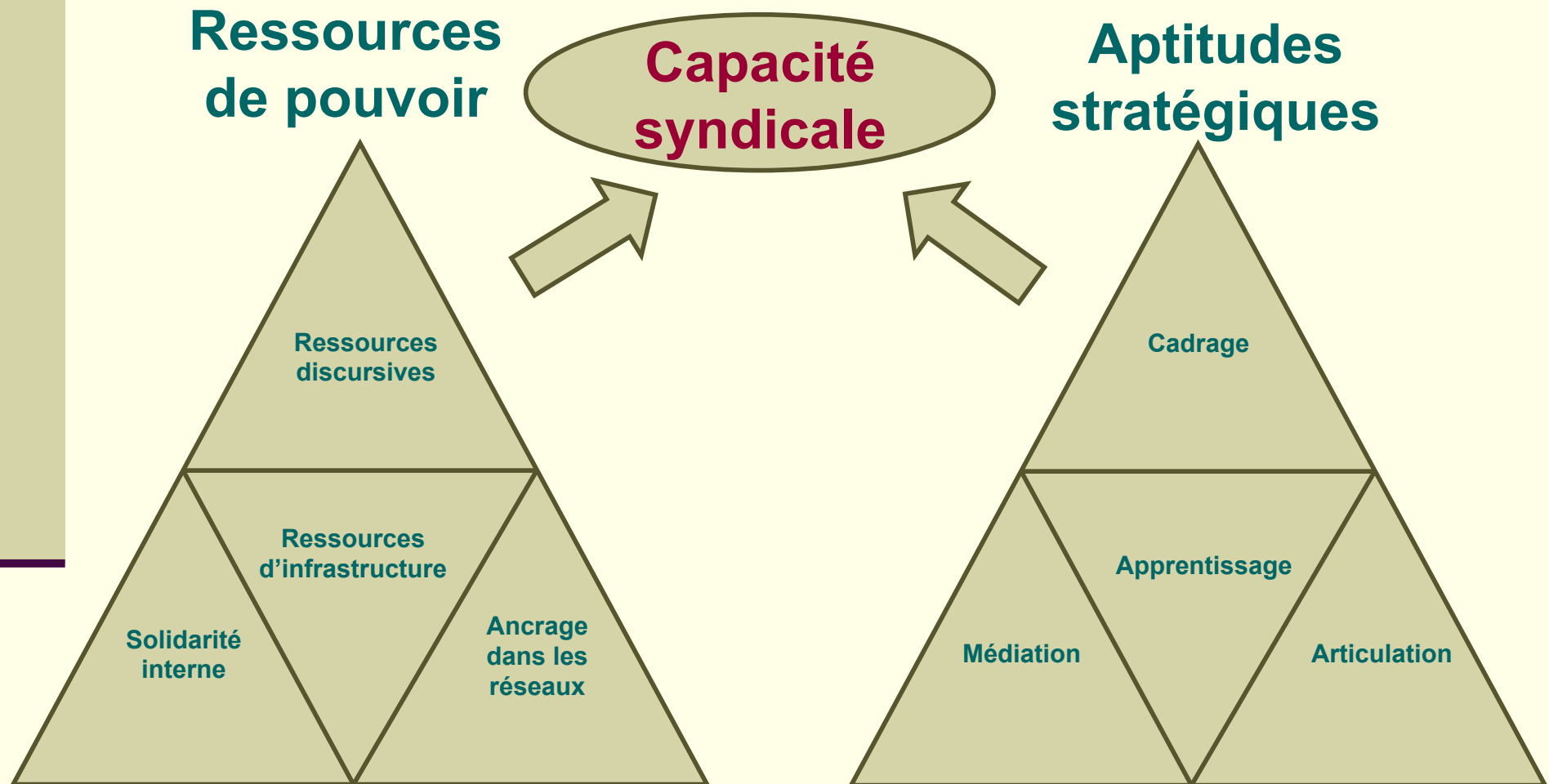
# Quelques facteurs qui impulsent la personne délégué

---

- **Échanges formels et informels** entre membres et délégués; méthodes de communication (McBride, 2004)
- Liens avec les **mouvements sociaux** (Ganz et *al.* 2004)
- **Formation** (Peetz et Pocock 2009)

# Ressources et aptitudes pour le renforcement de la capacité syndicale

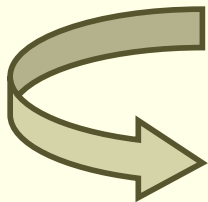
(Lévesque et Murray, 2010, *Transfer* 16:3)



## 2- Le contexte du secteur de l'éducation au Québec

---

- Système d'éducation au Québec depuis les années 60
- **Réforme majeure** dans le secteur primaire et secondaire à la fin des années 90
- **Décentralisation** de certains pouvoirs de la commission scolaire vers les établissements
  - Mais la **centralisation** demeure sur plusieurs aspects (par exemple les salaires)



**Importance accrue des personnes déléguées**  
qui assurent la présence syndicale  
sur le plan des établissements

## 3- Quelques mots sur l'enquête

---

- Envoi par la poste de **2 260 questionnaires** aux personnes déléguées des syndicats membres de la FSE/CSQ
- Questionnaire qui couvre l'ensemble des **enjeux liés au renouveau syndical**
- Réception de 1 105 questionnaires complétés pour un **taux de réponse de 48,9 %**
- Enquête représentative des **établissements**

## 4- Les résultats de la recherche : qui sont les répondants ?

---

- Majoritairement issus des établissements scolaires **primaires** (71,7 %) **mais** 18,7 % du secondaire et 9,9 % des CEA/CFP
- 66,1 % sont des **femmes** et 33,9 % des **hommes**
- **L'âge moyen** est de 43,7 ans
- **Diplôme** universitaire (92,7%) ou certificat universitaire (6,8 %)
- **Statut d'emploi** :
  - 86,7 % ont un emploi régulier
  - 6,8 % en voie d'une permanence
  - 6,5 % un emploi précaire



# Évolution de l'influence des personnes déléguées (n=1015)

---

<b>Augmentation</b>	<b>23,9 %</b>
<b>Stabilité</b>	<b>61,9 %</b>
<b>Diminution</b>	<b>14,2 %</b>

# Comment expliquer ces trois profils ?

---

## ■ **Contexte des rapports avec la direction :**

- direction arbitraire, ouverture de la direction, pressions sur les conditions de travail, école secondaire, taille de l'école

## ■ **Ressources de pouvoir :**

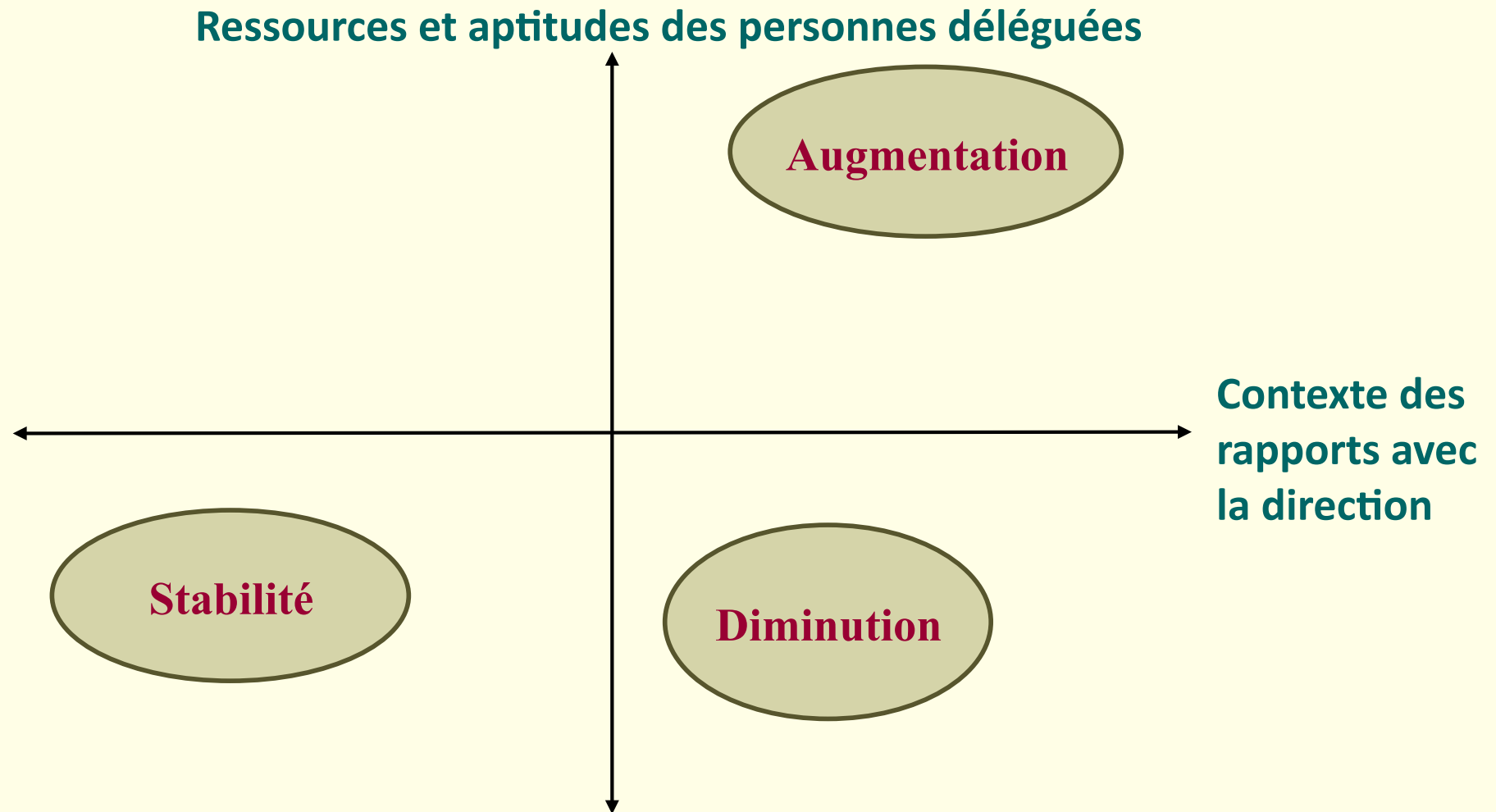
- Internes (participation aux assemblées; membership cohésif);
- Externes (disponibilité de l'information, fréquences des contacts avec les ressources syndicales externes)

## ■ **Aptitudes stratégiques :**

- Compétences ou expertise des délégués (expérience, connaissances, formation)
- Capacités d'articulation et de médiation : rôle de représentation et de relais
- Réseaux de délégué : internes (l'importance du social) et externes (intensité d'échanges)

# Facteurs associés à l'évolution de l'influence des personnes déléguées

---



## 5- Outils pour le renouveau de la vie syndicale dans les milieux de travail


---

Changements et  
importance du  
contexte



Crise pour la représentation dans les milieux de travail  
ou opportunités pour les personnes déléguées ?

Ressources de  
pouvoir et aptitudes  
stratégiques



Et le rôle du syndicat ?

