

ISO 26000 et la sphère d'influence : nouveau vecteur de régulation sociale ?

Corinne Gendron

CRSDD-UQAM

Colloque international du CRIMT

HEC, 8 juin 2011

La RSE: d' une proposition «managériale» à un débat social

- D' une proposition managériale
 - Le bon patron et *l' éthique en affaire* (1960)
 - Un capitalisme humain comme *alternative au communisme* (1970)
 - La « performance sociale » comme *réconciliation entre l' intérêt de l' entreprise et l' intérêt général* (1990)
- À un débat social:
 - Minimiser les impacts négatifs et maximiser les retombées positives en regard du défi du *développement durable* dans un contexte de mondialisation économique et d' intégration financière (2000)

Proposition d' ISO

- Baliser les pratiques ... mais d'abord le contenu de la responsabilité sociale
- Après un siècle de recherche
- Les tentatives d'instances publiques (Communauté européenne)

La nouvelle norme ISO 26000

- Contrairement à 9000 et 14000
 - N' est pas un système de gestion
 - N' est pas destinée à la certification
 - Promeut une compréhension commune du champ de la responsabilité sociale
 - Aide les organisations à contribuer au développement durable

La nouvelle norme ISO 26000

- Origine et gouvernance
 - Initiée par le COPOLCO (consommateurs)
 - Rédigée par un groupe de travail (au lieu d'un comité technique), 80 pays, 400 experts
 - Délégations nationales de six parties prenantes différentes
 - La Suède et le Brésil comme co-présidents du groupe de travail
 - Efforts pour assurer la participation des pays en développement

Appréhender la responsabilité sociale

La responsabilité sociale des organisations

Responsabilité sociale vs responsabilité sociale de l'entreprise

Éléments de la responsabilité sociale = Attentes de la société à un moment précis

Alors que les préoccupations de la société changent, ses attentes vis-à-vis les organisations changent en conséquence

Les éléments de responsabilité sociale présentés dans la présente norme peuvent changer au cours du temps

ISO 26000

de nouvelles frontières pour l'entreprise?

2.19 sphère d'influence

portée/ampleur des relations politiques, contractuelles, économiques ou autres à travers lesquelles une organisation (2.12) a la capacité d'influer sur les décisions ou les activités de personnes ou d'autres organisations

NOTE 1 La capacité à influencer n'implique pas, en soi, la responsabilité d'exercer une influence.

NOTE 2 Quand ce terme est employé dans cette norme, il convient de toujours l'appréhender dans le contexte des recommandations mentionnées en 5.2.3 et 7.3.3.

ISO 26000

de nouvelles frontières pour l'entreprise?

Outre le fait d'être responsable de ses propres décisions et activités, une organisation peut, dans certaines situations, avoir la capacité d'influencer le comportement des organisations/parties avec lesquelles elle a des relations. Ces situations sont considérées comme faisant partie de la sphère d'influence d'une organisation. Cette sphère d'influence inclut des relations au sein et au-delà de la chaîne de valeur de l'organisation. Cependant, ce n'est pas toute la chaîne de valeur de l'organisation qui fait nécessairement partie de sa sphère d'influence. Elle peut inclure les associations formelles et informelles auxquelles elle participe, ainsi que des organisations de pairs ou des concurrents. (5.2.3)

ISO 26000

de nouvelles frontières pour l'entreprise?

2.20 partie prenante

individu ou groupe ayant un intérêt dans les décisions ou activités d'une organisation (2.12)

2.26 groupe vulnérable

groupe d'individus partageant une ou plusieurs caractéristiques qui constituent la base d'une discrimination ou de circonstances défavorables en matière sociale, économique, culturelle, politique ou touchant à la santé, et qui empêchent les individus en question de disposer des moyens leur permettant de mettre leurs droits en application ou par ailleurs, de bénéficier d'opportunités égales

ISO 26000

de nouvelles frontières pour l'entreprise?

Toutes les parties prenantes d'une organisation n'appartiennent pas à des groupes organisés qui ont pour but de représenter leurs intérêts face à des organisations spécifiques. Il se peut que de nombreuses parties prenantes ne soient pas organisées du tout et que, pour cette raison, elles puissent être négligées ou ignorées. Cette question peut se révéler importante en particulier pour les groupes vulnérables et les générations futures. (5.2.3)

ISO 26000

Une aventure risquée pour ISO

- Ce qui semble une évolution naturelle est en fait une véritable révolution, du même ordre que celle ayant présidé à la génération des systèmes de gestion
- Du procédural au substantif
- Du système de gestion à des prescriptions comportementales basées sur des valeurs (même si peuvent être légitimées d'un point de vue stratégique)

ISO 26000

Une aventure risquée pour ISO

Derrière l'objectif de clarification, l'affirmation de l'état d'un compromis social sur le rôle de l'entreprise dans la société

Texte intéressant à plusieurs égards:

- La responsabilité sociale ne se limite pas aux initiatives allant au delà de la loi
- La responsabilité sociale n'est pas qu'une question de situation gagnant-gagnant, mais la reconnaissance d'une société en évolution où les organisations doivent s'adapter

ISO 26000

Une aventure risquée pour ISO

- Intéressant à plusieurs égards...
 - La responsabilité sociale aide à contribuer au développement durable, qui demeure pour sa part une responsabilité publique
 - La responsabilité sociale et la durabilité doivent être distinguées du développement durable

ISO 26000

Une aventure risquée pour ISO

- Intéressant à plusieurs égards...
 - Reconnaissance du caractère obligatoire d'obligations non légales
 - Reconnaissance que des engagements unilatéraux peuvent être mieux compris lorsqu'appréhendés comme des réponses nécessaires à des attentes sociales
 - La société ne peut être réduite à une agrégation des parties prenantes
 - La responsabilité sociale ne se limite pas au dialogue avec les parties prenantes.

ISO 26000

Une aventure risquée pour ISO

- Avec peut-être quelques limites
 - Le statut ambigu du droit international en tant que norme internationale de comportement
 - La prédominance de la société et des groupes (pas d'individus)
 - Le statut ambigu de la norme elle même

Une norme « hors normes »

Mais une véritable construction sociale réussie de la signification de la responsabilité sociale de l'entreprise

L'impact d'ISO 26000

Une source solide

- L'organisme
- La constitution du groupe
- La démarche de dialogue
- La valeur du document
- La société civile a réussi là où les chercheurs se sont cassés les dents

L'impact d'ISO 26000

La ligne directrice

- Une cartographie des enjeux
- Un document de référence
- Un outil de gestion
- Un outil de dialogue
 - Partage d'un langage commun
 - Reconnaissance des enjeux sociaux

L'impact d'ISO 26000

Les dérivés

- Une attestation supra-légale?
- Une application/valeur internationale?
- Une certification signifiante?
 - Pour les consommateurs
 - Pour le B to B
 - Pour les gouvernements

L'impact d'ISO 26000

La norme internationale

- Un élément du droit coutumier
- Une norme juridique de nouvelle génération
 - Hybride: procédurale et substantielle, privée et publique...
- Une référence universelle
- Un outil pour les pouvoirs publics



L' utilité d' ISO 26000

Comment la norme est vue, et abordée

Base de réflexion – éléments d' un système de gestion

Réduire les incertitudes

Anticiper les aléas sociaux dans un contexte mondialisé

Aborder l' entreprise avec un vocabulaire partagé et optimiser l' intervention constructive

Ressource dans un contexte sous-réglementé

Les défis

La crédibilité d' ISO face à l' émergence de ses produits dérivés

La complexité de l' architecture réglementaire à l' ère de la mondialisation

L' utilisation du texte dans la dynamique sociale investisseurs

critères commerciaux

consommateur final

En conclusion

- ISO 26000 – 20010: un début
 - Comme document, sera révisé, va évoluer
 - Comme outil pour l'entreprise, un processus continu
 - Comme base de dialogue, évoluera dans son interprétation
 - Comme élément de droit, par son intégration au corpus de plus en plus complexe de la nouvelle architecture réglementaire à l'échelle internationale

Merci

<http://www.crsdd.uqam.ca>
crsdd@uqam.ca