

Colloque International du CRIMT  
6 au 8 juin 2011, Montréal

ISO 26000 -  
Les premiers mois dans la vie  
d'une proto-institution

Christoph Stamm  
Université de Montréal

# Introduction

- Lancement de la norme ISO 26000
- ISO 26000 comme proto-institution
- Les processus d'institutionnalisation et le travail institutionnel
- Le discours de légitimation comme type de travail institutionnel
- Exemples d'argumentation

Les lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale ISO 26000 ont été lancées fin 2010.

Le standard fournit des lignes directrices sur:

- sur les principes sous-jacents de la responsabilité sociétale
- sur les questions centrales et les domaines d'action relatifs à la responsabilité sociétale
- sur les moyens d'intégrer un comportement socialement responsable dans les stratégies, systèmes, pratiques et processus adoptés par les entreprises

Vote des bureaux nationaux de normalisation: 66 pour, 5 contre, 6 abstentions.

ISO est une organisation très décentralisée:

- Il n'y a pas de stratégie globale de promotion du standard.
- Il est laissé au choix des bureaux nationaux de normalisation comment et jusqu'à quel degré ils veulent promouvoir le standard.

Approche „One size fits all“ et pas de certification, mais...

# Acteurs “travail”

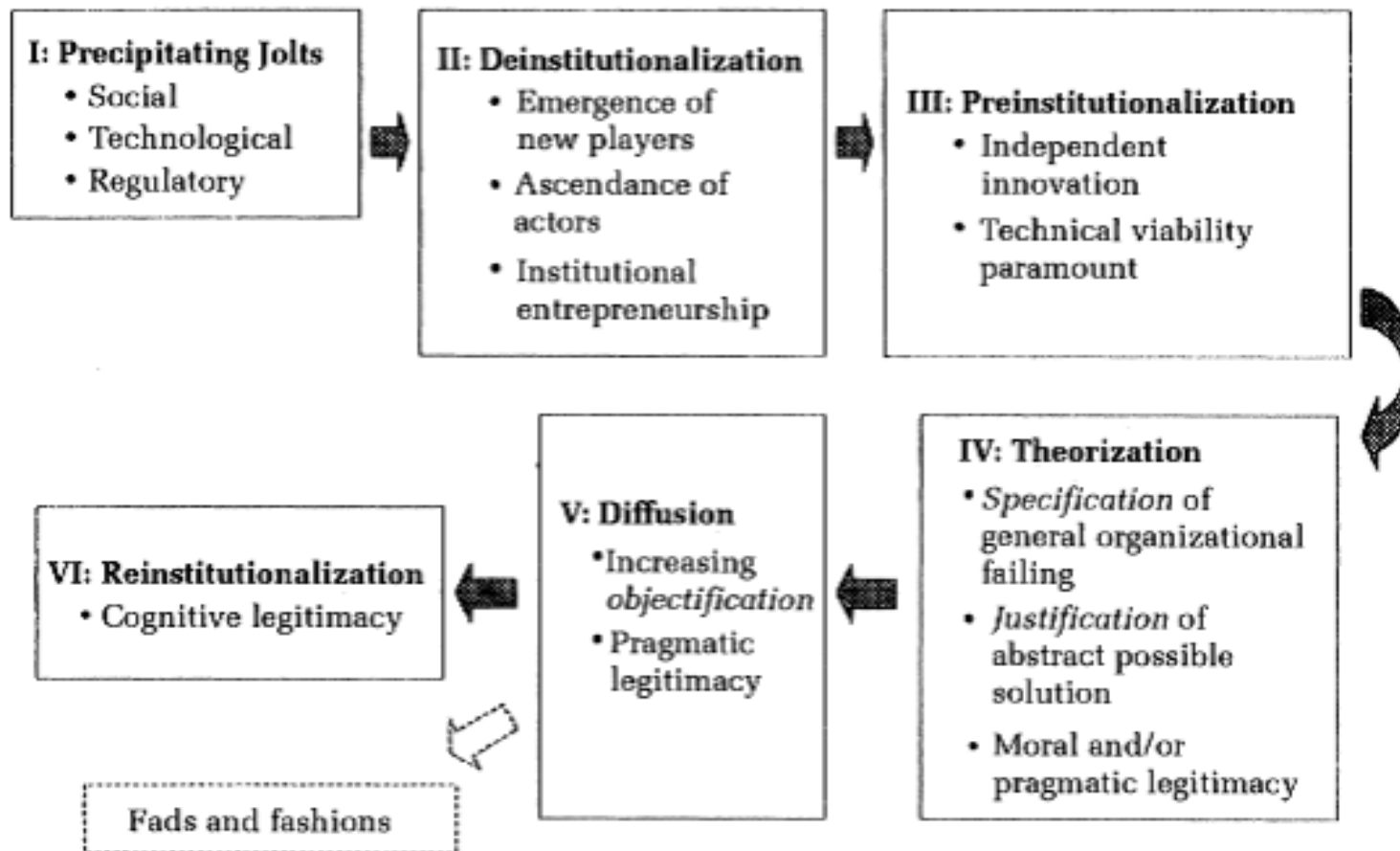
- Participation des syndicats plutôt à contre-coeur.
- ISO reconnaît l'autorité de l'OIT pour le développement des normes de travail (Memorandum d'entente et de facto veto).
- Relations et conditions de travail comme question centrale de la RS.

Résultat: intégration des conventions de l'OIT dans la norme ISO.

# ISO 26000 comme proto-institution:

- Pratiques sociales, normes ou règles qui ne sont pas établies, et qui ont le potentiel de devenir institutionnalisées (Lawrence et al. 2002)
- institutionnalisation comme processus sociaux qui contribuent à diffuser et à légitimer une pratique sociale/norme/règle jusqu'à ce qu'elle atteigne un statut de "prise pour acquise"

# Étapes du changement institutionnel, (Greenwood et al. 2002, p. 60)



# Absence de coercition: la légitimité devient primordiale

- S'appuyant sur la théorie néo-institutionnelle, légitimité peut être conféré pour trois types de raisons: pragmatique, morale et de conformité.
- La légitimité pragmatique découle des intérêts perçus.
- La légitimité morale ou normative découle de la perception du « juste ».
- La légitimité cognitive découle de la conformité à des normes, formes de comportement et récits culturels qui vont de soi (Suivre une norme sans la questionner).

# Légitimité normative:

- Pour le cas de la légitimité normative, la légitimité procédurale définie en termes de participation, transparence et délibération en est une source importante (Beisheim, Dingwerth)
- Si les actions d'une organisation régulatrice et principalement le processus de développement d'une norme correspondent à des valeurs démocratiques largement partagés, le standard qui en résultent est perçu comme étant juste et légitime.



# Participation de différents acteurs du champ de la RSE à l'institutionnalisation de la norme

Première prémisse: Un nouveau standard ne se diffuse pas tout seul.

Deuxième prémisse: L'organisme de standardisation n'a pas les ressources nécessaires pour pousser la diffusion.

Travaux institutionnel: Des acteurs s'engagent dans des actions qui ont comme objectif la création, le maintien ou la dissolution des institutions (Lawrence, Suddaby).

# L'action discursif

- Les institutions sont crée et reproduite par le discours et par un aller-retour entre le discours et la pratique (Phillips et al. 2004).
- L'analyse de textes permet de jeter de la lumière sur les processus d'institutionnalisation d'ISO 26000.

Analyser la construction de la légitimité en étudiant la grammaire de légitimation:

Objet → Evaluation → Argument  
+ Type d'organisation

Example: “La nouvelle norme a été élaborée par consensus international, ce que d’autres outils spécialisés en développement durable ne proposent pas.” (borealis blog, <http://blog.borealis.com>).

# Légitimation discursive par ISO

- Discours pour placer ISO 26000 comme standard « naturel » pour toute organisation qui souhaite améliorer sa responsabilité sociale.
- Développement durable → RS → ISO 26000

« Au final, toutes les activités des organisations dépendent ... de l'état des écosystèmes. »

« Bénéfices de la responsabilité sociétale pour les organisations »

« (La norme) aidera (les organisations) dans leurs efforts visant à fonctionner sur le mode socialement responsable que la société demande de plus en plus aujourd'hui. »

- Discours pour mettre en avant le processus « exemplaire » de développement de la norme.

→ Légitimation normative

« La présente Norme internationale a été élaborée suivant une approche multi-parties prenantes avec la participation d'experts de plus de 90 pays et de 40 organisations internationales ou ayant une assise régionale étendue, couvrant différents aspects de la responsabilité sociétale. Ces experts étaient originaires de six groupes différents de parties prenantes... »

# Les “avantages” pour les entreprises.

## La légitimité pragmatique

“Quels avantages peut-on retirer de la mise en œuvre d’ISO 26000 ?

La réalité et la perception des performances d’une organisation en matière de responsabilité sociétale peuvent avoir une incidence sur ce qui suit, entre autres:

Ses avantages concurrentiels

Sa réputation

Sa capacité à attirer et à retenir ses salarié(e)s ou ses membres ses clients ou ses utilisateurs

Le maintien de la motivation et de l’engagement de ses employés, ainsi que de leur productivité”

...

# ISO 26000 dans la presse canadienne francophone:

Les Affaires, sept. 2007: “ISO fera son apparition en 2009. Le but est de recenser les meilleures pratiques et de susciter l'adhésion la plus large possible.”

Le Devoir, mai 2009: “Certifié responsable. Québec accueille 400 experts qui travailleront à un projet de norme ISO 26000 sur le développement durable.”

Le Soleil, mai 2009: “Norme ISO 26000. Une première couche de vert pâle.”

Les Affaires, mars 2011: “Entreprises durables et responsables. Un guide qui vient combler un vide.”

**Merci!**