

RÉORGANISATION DU TRAVAIL

Été 2006

CRIMT-REI 6606

Christian Thuderoz

<Christian.Thuderoz@umontreal.ca>

<Christian.Thuderoz@insa-lyon.fr>

PLAN DE COURS

PRÉSENTATION ET OBJECTIFS DU COURS

Les milieux de travail vivent des changements importants : l'évolution des pratiques, des modèles, des paradigmes, voire des néologismes, est très rapide. Qui n'a pas entendu parler du «système de travail à haute performance» ? Quel dirigeant d'entreprise n'a pas été séduit par la possibilité d'accroître la compétitivité au moyen de la production «allégée», de la diversification, de la spécialisation flexible et de la fabrication «de classe mondiale» ? Quel gestionnaire de production n'a pas étudié les mérites de la méthode d'appel par l'aval, de la promotion de l'«orientation client», de la restructuration des chaînes logistiques et d'assemblage au moyen du «Juste-à-temps» et de la sous-traitance, de la mobilisation du potentiel des employés regroupés en équipes ? Existe-t-il des entreprises qui n'ont pas été restructurées, rationalisées et recentrées sur leurs «métiers de base» ? Quel travailleur n'a pas été invité à rejoindre un cercle de qualité ou un groupe de résolution de problèmes, ou enjoint de travailler dans une équipe autonome ou semi-autonome, ou encore de participer à un atelier de type *kaizen* ou *Six Sigma* ? Et quel dirigeant syndical local ou national n'a pas été poussé à repenser le contrat social au travail et à réviser les conventions collectives, afin de refléter les nouvelles réalités du marché dans un contexte de mondialisation ?



Ce cours vise à améliorer la compréhension des concepts fondamentaux et des outils théoriques et pratiques de la réorganisation du travail. Partant de l'étude et de l'analyse critique des différentes dimensions de l'organisation du travail, l'attention se porte sur les renouvellements et conduit les étudiantes et les étudiants à en cerner les enjeux majeurs. Trois objectifs guident l'organisation de ce cours : 1) comprendre les grands modèles de l'organisation de la production et du travail; 2) approfondir les principales dimensions des réorganisations du travail en cours; 3) comprendre la dynamique du changement et de l'innovation en matière d'organisation du travail à travers l'étude des expériences dans différentes industries et dans divers milieux de travail.

Ce cours devrait permettre à l'étudiante ou à l'étudiant de :

- connaître les fondements de l'organisation des modèles de production et du travail;
- comprendre les grandes tendances et la diversité des approches dans la réorganisation du travail, être en mesure de les identifier et d'en discuter, d'en faire l'analyse critique et de comprendre leurs implications pour la pratique des relations industrielles;
- faire preuve d'un certain sens critique à l'égard de la réorganisation du travail et être capable de l'appliquer dans les situations du travail;
- développer des habilités de lecture synoptique et analytique, d'écoute active, de présentation orale et écrite, d'analyse dynamique sur une base individuelle et en équipe, et d'intervention dans les milieux de travail.

PEDAGOGIE

Textes, documents audiovisuels, sites Web

Des textes (voir le plan détaillé) ont été retenus en vue de permettre aux étudiantes et étudiants d'atteindre ces objectifs. Les textes obligatoires sont identifiés par le symbole  (le symbole ® qui lui est parfois accolé indique que le texte est disponible dans le «Recueil de textes») et les documents audiovisuels par le symbole . Les autres textes proposés ne sont pas obligatoires, mais ils peuvent être utiles, surtout lors de la préparation des travaux (le symbole □ indique un texte de départ pour amorcer votre réflexion) ou pour une présentation orale (symbole : ◇).

Les textes sont disponibles à partir de quatre sources :

- un Recueil de textes obligatoires, intitulé «Réorganisation du travail. Outils, innovation, dynamiques», disponible à la Librairie de l'Université de Montréal (3200 Jean-Brillant);
- un ouvrage : *L'organisation de la production et du travail : vers un nouveau modèle ?* (2004, ISBN 2-7637-8048-2, disponible à la Librairie de l'Université de Montréal (3200 Jean-Brillant);
- divers documents pédagogiques distribués en classe par l'enseignant;
- vos propres recherches bibliographiques, en bibliothèque et à partir des sites web.

Cours

Ce cours propose un modèle de pédagogie active qui suppose la préparation et la participation actives des étudiants et des étudiantes et implique systématiquement des aller-retour successifs en classe entre travail individuel, travail d'équipe et travail en séance plénière. S'y grefferont quelques conférences et des documents audiovisuels.

Le cours est organisé en quatre modules avec des objectifs pédagogiques propres à chacun.

I. Outils : Concepts, approches et paradigmes

Ce court module initie les étudiantes et étudiants aux différentes dimensions de l'organisation de la production et du travail, ainsi qu'aux outils théoriques qui doivent améliorer leur capacité de lecture. Il s'agit de deux séances d'introduction à la question de l'organisation du travail, des «modèles de production» et divers concepts fondamentaux. Ce module introduit également aux différents types de lecture d'un texte et organise le travail de la session (choix des thèmes pour le «Travail analytique individuel», les présentations orales des textes du Recueil et du manuel, les diverses vitrines possibles.

II. Innovations dans les milieux de travail

Ce module (4 séances) se penche sur les principales innovations qui caractérisent les milieux de travail actuels. Il vise à amener les étudiantes et étudiants à les connaître et à en faire l'analyse critique. Afin d'alimenter notre réflexion collective et atteindre nos objectifs pédagogiques :

- des binômes de deux étudiants présenteront oralement à chaque séance un des textes du Recueil ou du manuel («Présentation orale par équipe» et «Travail analytique par équipe»);
- et chaque étudiant fera, à tour de rôle, une vitrine sur le travail en mutation («Présentation orale de vitrine»). Il s'agit d'une brève présentation (10 minutes) d'un sous thème ou d'une étude de cas ou d'un secteur. (Ces vitrines peuvent être adossées à des documents audiovisuels). Les documents marqués par le symbole \diamond se prêtent à une telle présentation. Chaque vitrine sera accompagnée d'un résumé d'une page, distribué à l'ensemble du groupe.

Ce module permettra l'avancée du «Travail analytique individuel» (15 pages, remis pour le 30 juin).

III. Organisation et politiques du travail dans une économie de connaissance

Ce module (4 séances) cherche à mieux cerner la nature des changements de l'organisation du travail en cours dans les milieux socio-productifs et à réfléchir aux dynamiques de leur implantation dans différents secteurs d'emploi.

Comme précédemment, notre réflexion collective sera alimentée par :

- des présentations par des binômes de deux étudiants des textes du recueil ou du manuel à propos des thèmes de ce module («Présentation orale par équipe» et «Travail analytique par équipe»);
- et chaque étudiant fera, à tour de rôle, une vitrine («Présentation orale de vitrine»), accompagnée de la remise d'un résumé d'une page, distribué à l'ensemble du groupe.

Ce module permettra également l'avancée du «Travail analytique individuel» (15 pages, pour le 30 juin).

IV. Dynamiques du changement organisationnel dans les milieux de travail

Ce dernier module (3 séances) sera consacré aux présentations orales des travaux individuels et aux discussions.

La version définitive du «Travail analytique individuel» (15 pages) doit être remis au plus tard le 30 juin 2006 au secrétariat (Diane Mayer, bureau C-7057).

ÉVALUATION

Présentation orale (par équipe) d'un texte du Recueil ou du manuel	15 %
Présentation orale (par équipe) sur un autre texte	25 %
Présentation orale (de vitrine) et résumé d'une page (travail individuel)	10 %
Travail analytique individuel	50 %


L'échelle de notation utilisée dans ce cours est la suivante :


A+	≥ 90	B+	77–79	C+	65–69	D+	54-56	F	0-34
A	85–89	B	73–76	C	60–64	D	50-53		
A-	80–84	B-	70–72	C-	57-59	E	35-49		

DISPONIBILITE ET COMMUNICATIONS INTERNES

B Bureau C-7076

E sur rendez-vous

 343-2110

 christian.thuderoz@umontreal.ca ou Christian.Thuderoz@insa-lyon.fr (c'est la manière la plus efficace de me rejoindre rapidement; n'hésitez pas à me poser des questions par courriel)

Ce cours REI 6606, lors de cette session de l'été 2006, est organisé de façon couplée avec des initiatives académiques du CRIMT, Centre de Recherches Interuniversitaires sur la Mondialisation et le Travail, regroupant des professeurs et professeures de l'Université de Montréal, de l'Université Laval à Québec et de HEC – Montréal (<http://www.crimt.org/>). Plusieurs séances seront ainsi communes avec des sessions du CRIMT. Nous pensons que cette connexion entre un module pédagogique et des sessions de réflexion de recherches sera bénéfique aux étudiants inscrits à ce cours. Le symbole □ indique les séances conjointes avec le CRIMT.

CALENDRIER DES ACTIVITES

Dates / heures	Thématiques
	Module 1
Mardi 2 mai 16 à 19 heures	Introduction : pourquoi étudier la réorganisation du travail ?
Jeudi 4 mai	Renouveau des modèles de production et de travail
	Module 2
Mardi 9 mai	Gestion de production et travail en équipe
Jeudi 11 mai	Gestion de la qualité et normes ISO
Mardi 16 mai	<input type="checkbox"/> Régulation, autonomie et technologie
Jeudi 18 mai	Gestion de projet, gestion des processus, Réengineering
	Module 3
Mardi 23 mai	Impact sur les salariés et l'emploi
Jeudi 25 mai	<input type="checkbox"/> Syndicalisme et organisation du travail
Mardi 30 mai	<input type="checkbox"/> Économie du savoir, organisations du savoir
Jeudi 1^{er} juin	Relations d'emploi, politiques du travail et compromis sociaux
	Module 4
Mardi 6 juin	Exposés des étudiants
Jeudi 8 juin	Exposés des étudiants
Mardi 13 juin	Exposés des étudiants Synthèse et bilan du cours

PLAN DETAILLE

MODULE I CONCEPTS, APPROCHES ET PARADIGMES

2/5/06 **INTRODUCTION**

Thèmes — Pourquoi étudier la réorganisation du travail ? — Exploration des modèles d'organisation du travail à partir de votre expérience du travail — Structure du cours — Objectifs sur les plans du savoir, du savoir-faire et du savoir-être — Pédagogie — Outils d'évaluation — Introduction à la lecture des textes — Choix des thèmes des présentations orales et des vitrines

□□ Lapointe, Marcel (et Paul-André Lapointe et Alain Larocque) (1995). «Le cas du Gaz-Métro» dans *Le Québec en chantier: six expériences de réorganisation du travail*. Université Laval : Centre de production multimédia. (UdM LSH Media AVDOC RVI 5007)

4/5/06 **RENOUVEAU DES MODELES DE PRODUCTION ET DU TRAVAIL**

Thèmes — Concept de «modèles de production» — Le Fordisme — Transformations de l'entreprise et des modèles de gestion — Caractéristiques des modèles de production en devenir et problèmes d'implantation et de transition — Toyotisme et modèle J — Enjeux pratiques et théoriques des débats académiques à propos de ces modèles

Travail préparatoire — Lire le texte introductif du manuel (Chapitre 1) — Préparer une liste de mots clés dans la lecture — Comprendre la grille proposée par les auteurs (voir tableau 1, page 45 du manuel)

Texte et Document

📖 Bélanger, Jacques, Anthony Giles et Gregor Murray (2004). «Vers un nouveau modèle de production : possibilités, tensions et contradictions», dans Gregor Murray, Jacques Bélanger, Anthony Giles et Paul-André Lapointe (dir.), *L'organisation de la production et du travail : vers un nouveau modèle ?* Québec : les Presses de l'Université Laval, 13-62.

Lectures complémentaires

◇ Herzenberg, Stephen A., John A. Alic et Howard Wial (1998). «Work Systems» dans *New Rules For a New Economy*. Ithaca : ILR Press, 37-55. [Ch. 3, 22 de 216 pages ISBN 08014-86580]

◇ Boyer, Robert (2002). «Instabilité microéconomique et incertitude du modèle organisationnel», *La croissance, début du siècle : De l'octet au gène*. Paris : Albin Michel, 25-40. [Ch. 2, 16 de 233 pages, ISBN 2226133275]

◇ Robert Boyer, *Évolution des modèles productifs et hybridation*, CEPREMAP, 1997
http://www.cepremap.cnrs.fr/couv_orange/co9804.pdf

◇ Dicken, Peter (2003). «'Webs of Enterprise' : the Geography of Transnational Production Networks», *Global Shift : Reshaping the Global Economic Map of the 21st Century*, 4^e éd. London : Sage Publication, 238-262. [Ch. 8, 25 de 632 pages, ISBN 0761971505]

MODULE II INNOVATIONS DANS LES MILIEUX DE TRAVAIL
--

9/5/06 **GESTION DE LA PRODUCTION ET TRAVAIL EN EQUIPE**

Thèmes — Visages multiples de l'entreprise et de la nouvelle économie — Importance des nouvelles technologies de l'information et des communications — Conséquences pour l'organisation de la production et de l'emploi — Le «Juste-à-temps», la réduction des temps de cycle — Élargissement des tâches et plus grande polyvalence — Différents modèles du travail en équipe — Thèses contrastées quant au potentiel du travail en équipe — Enjeux pratiques et théoriques des débats académiques

Travail préparatoire — Identifier les différents types du travail en équipe et réfléchir à leur impact et perception chez les salariés

Textes et documents

📖 ® Womack, James P., Daniel T. Jones et Daniel Roos (1992). «L'avènement de la production au plus juste», *Le système qui va changer le monde : une analyse des industries automobiles mondiales dirigée par la Massachusetts Institute of Technology*. Paris : Dunod, 63-86. [Ch. 3, 24 de 349 pages, ISBN 2100011804]

📖 ® Cutcher-Gershenfeld, Joel, M. Nitta, B. Barrett, N. Belhedi, et al. (1998). «Team-Based Work Systems», *Knowledge-Driven Work : Unexpected Lessons from Japanese and United States Work Practices*. New York : Oxford University Press, 59-70. [Ch. 4, 12 de 188 pages, ISBN 019511454X]

📖 ® Sewell, Graham (1998). «The Discipline of Teams : The Control of Team-based Industrial Work through Electronic and Peer Surveillance». *Administrative Science Quarterly*, vol. 43, no 2, 397-428. [32 pages, ISSN 00018392, Cornell U.]

☐☐ ◇ Chaplin, Sir Charles (1936). «Modern Times». (UdM LSH Media AVDOC DVD 0139)

☐☐ ◇ Lorraine Gray, Lorraine, Anne Bohlen, et María Patricia Fernández Kelly. (1986) *The global assembly line* (UdeM L.S.H. Media AVDOC RVI 6134) [◇]

[Démonstration d'une vitrine ◇ sur le travail en mutation]

Lectures complémentaires

◇ Osterman, Paul, Thomas A. Kochan, Richard M. Locke et Michael J. Piore (2001). «The Corporation in the Labor Market» in *Working in America : A Blueprint for the New Labor Market*. Cambridge, Mass. : Cambridge University Press, 57-93. [Ch 3, 36 de 229 pages, ISBN 0262151057]

◇ Björkman, Torsten (2001). «Lean Management in Practice : The Headquarters Perspective», dans Bélanger, Jacques, Christian Beggren, Torsten Björkman et Christoph Köhler, *Being Local Worldwide :*

ABB and the Challenge of Global Management. Ithaca, NY : ILR/Cornell University Press, 36-57.
[Ch. 2, 22 de 282 pages, ISBN 080148717X]

11/5/06 **GESTION DE LA QUALITE ET NORMALISATION ISO**

Thèmes Pourquoi une gestion de la qualité — Normes ISO — Cercles de qualité — Management total de la qualité/TQM — *Six Sigma* — Conséquences pour l'organisation du travail — Application des principes aux cas des documents audiovisuels — Enjeux pratiques et théoriques des débats académiques

Travail préparatoire — Préparer une liste de mots clés des lectures — Identifier les principales étapes des mécanismes de contrôle de la qualité — Lecture attentive d'Hackman quant aux dynamiques d'implantation des systèmes de qualité

Textes et documents

📖 ® Weill, Michel (2001). *Le management de la qualité.* Paris : Éditions La Découverte (Repères no 315), 5-12, 76-82 et 94-101. [Ch. 4, 23 de 121 pages, ISBN 2707134678]

📖 ® Hackman, J. Richard et Ruth Wageman (1995). «Total Quality Management : Empirical, Conceptual and Practical Issues», *Administrative Science Quarterly*, vol. 40, June, 309-342. [35 pages, ISSN 00018392]

☐☐ Verge, Robert et Stéphane Bureau (1991). *La qualité totale.* Association québécoise de la qualité, Ministère de l'industrie, du commerce et de la technologie. (LSH Media AVDOC RVI 3131 no. 002)

☐☐ ◇ Archambault, Roger et Christine Gautrin (1989). *Automobiles Hyundai.* Société Radio-Canada. (UdM LSH Media AVDOC RVI 2929)

☐☐ ◇ Lapointe, Marcel (et Paul-André Lapointe et Alain Larocque) (1995). «Le cas de Hydro-Québec» dans *Le Québec en chantier : six expériences de réorganisation du travail.* Université Laval : Centre de production multimédia. (UdM LSH Media AVDOC RVI 5007)

Lectures complémentaires

◇ Brossard, Michel (1989). «Les limites du fonctionnement du modèle-type des cercles de qualité». *Relations industrielles/Industrial Relations*, vol. 44, no. 3, 552-567.

[Démonstration d'une vitrine ◇ sur le travail en mutation]

16/5/06 **REGULATION, AUTONOMIE, TECHNOLOGIE**

☐ **Présence de Jacques Bélanger (Université Laval, CRIMT)**

Thèmes — Régulation et auto-régulation dans les milieux de travail — L'incidence de la technique — Enjeux pratiques et théoriques des débats académiques

Travail préparatoire — Préparer une liste de mots clés des lectures —

Textes et documents

📖 ® Osterman, Paul (1999). «Restructuring Within Firms : The Shifting Employment Contract» dans *Securing Prosperity : The American Labor Market : How It Has Changed and What to Do about It*. Princeton : Princeton University Press, 90-115. [Ch. 4, 26 de 222 pages, ISBN 0-691-01011-0]

📖 ® Bélanger, Jacques (2001). «Autorégulation du travail et division sociale : observation dans une aluminerie québécoise». *Sociologie du travail*, vol. 43, no 2, 2001, 159-177. [19 pages, ISSN 00380296, Dunod]

☐☐ Turbide, Pasquale et Karl Parent (2000). «Le cas de Walmart», *Le bonheur au travail*. Société Radio-Canada. (UdM LSH Media AVDOC RVI 6100)

[Démonstration d'une vitrine ◊ sur le travail en mutation]

18/5/06

GESTION DE PROJET, GESTION DES PROCESSUS, REENGINEERING

Thèmes — outils et principes de la gestion de projet — techniques et principes de la réingénierie — gestion des processus — organisations matricielles — Enjeux pratiques et théoriques des débats académiques

Travail préparatoire — Lire les textes et réfléchir aux thèses défendues par l'auteur —

Textes et documents

📖 ® Denis Segrestin, *Les Chantiers du manager*, Armand Colin, 2004, Chapitre 5, «Le management des processus : pour en finir avec la bureaucratie ?», pp. 197-228. [Ch.5, 31 de 343 pages, ISBN 2200266014]

📖 ® Denis Segrestin, *Les Chantiers du manager*, Armand Colin, 2004, Chapitre 6, «le management de projet : l'épreuve de la création continue», pp. 229-263. [Ch. 6, 34 de 343 pages, ISBN 2200266014]

[Démonstration d'une vitrine ◊ sur le travail en mutation]

**MODULE III : ORGANISATION ET POLITIQUES DU TRAVAIL
DANS UNE ECONOMIE DE CONNAISSANCE**

23/5/06

IMPACT SUR LES SALAIRES ET L'EMPLOI

Thèmes — Nouveaux visages du contrat d'emploi — Impact sur les salariés — Autonomie et contrôle — Reconnaissance et principes d'égalité et de mérite — Enjeux pratiques et théoriques des débats académiques

Travail préparatoire — Identifier les différentes thèses des auteurs quant aux impacts des nouvelles formes d'organisation du travail sur les relations d'emploi —

Textes et documents

📖 Edwards, Paul, John Geary et Keith Sisson (2004). «Les nouvelles formes d'organisation du travail : moyens de transformation, d'exploitation ou de contrôle ?» dans Gregor Murray, Jacques Bélanger, Anthony Giles et Paul-André Lapointe (dir.), *L'organisation de la production et du travail : vers un nouveau modèle ? op. cit.*, 63-118.

📖 Appelbaum, Eileen (2004). «Les incidences des nouvelles formes d'organisation du travail sur les travailleurs», dans Gregor Murray, Jacques Bélanger, Anthony Giles et Paul-André Lapointe (dir.), *L'organisation de la production et du travail : vers un nouveau modèle ? op. cit.*, 119-154.

Lectures complémentaires

◇ □ Handel, Michael J. et David Levine (2004). «Special Issue : The Effects of New Work Practices on Workers», *Industrial Relations*, vol. 43, no. 1, 1-303.

25/5/06

SYNDICALISME ET ORGANISATION DU TRAVAIL

□ **Présence de Gregor Murray (Université de Montréal) et Christian Lévesque (HEC Montréal)**

Thèmes — Rôle des syndicats et liens entre la négociation collective et les changements dans l'organisation du travail — Nature des arbitrages — Politiques publiques de partenariat — Enjeux pratiques et théoriques des débats académiques

Travail préparatoire — Lire les deux documents (Travail Québec 1997 et CCMTP 2003) et comparer les évolutions et les discours

Textes et documents

📖 Bélanger, Paul R., Paul-André Lapointe et Benoît Lévesque (2004). «Les innovations organisationnelles et les blocages institutionnels dans les entreprises», dans *L'organisation de la production et du travail : vers un nouveau modèle ? op. cit.*, 155-190.

📖 ® Bourque, Reynald (1999). «Coopération patronale-syndicale et réorganisation du travail», *Relations industrielles/Industrial Relations*, vol. 54, no. 1, 136-165. [30 pages, ISSN 0034379X, Département des relations industrielles, Université Laval]

Lectures complémentaires

◇ □ Kumar, Pradeep (1995). *Unions and Workplace Change in Canada*. Kingston : IRC Press.

◇ □ Lévesque, Christian et Gregor Murray (2003). «Le pouvoir syndical dans l'économie mondiale», *Revue de l'IRES* no. 41, 2003/1, 149-176. Disponible au site de l'IRES : <http://www.ires-fr.org/files/publications/revue/r41/r413.pdf>.

◇ □ Lapointe, Paul-André, Christian Lévesque, Gregor Murray et Catherine Le Capitaine (2001). *Les innovations en milieu de travail dans les industries métallurgiques au Québec : Rapport de synthèse*. Groupe de travail sur les ressources humaines de la table de concertation dans les industries métallurgiques, 38 pages. [ISBN 2-550-37682-X].

◇ □ Kumar, Pradeep (1995). «Canadian Labour's Response to Work Reorganization». *Economic and Industrial Democracy*, vol. 16, 39-78.

30/5/06

ECONOMIE DU SAVOIR, ORGANISATIONS DE SAVOIR

□ **Séance sera couplée avec un Séminaire du CRIMT.**

Thèmes — Économie du savoir et de la connaissance — gestion des compétences et des savoirs — organisations de savoir — travailleurs du savoir et organisation du travail — Enjeux pratiques et théoriques des débats académiques

Travail préparatoire — Identifier les principales questions académiques et pratiques à propos des problèmes d'organisation du travail dans une économie et des organisations du savoir

Textes et documents (Ils seront communiqués ultérieurement)

01/6/06

RELATIONS D'EMPLOI, POLITIQUES DU TRAVAIL ET COMPROMIS SOCIAUX

Thèmes — La recodification de la relation d'emploi — Recherche de nouveaux équilibres ou de nouveaux compromis sociaux — Réorganisation du travail et vécu des travailleurs — Enjeux pratiques et théoriques des débats académiques

Travail préparatoire — Réfléchir au terme de «recodification» — Identifier les principales évolutions dans les politiques du travail et de l'emploi au Canada et au Québec

Textes et documents

📖 © Jacques Bélanger et Christian Thuderoz (1998). «La recodification de la relation d'emploi», *Revue française de sociologie*, vol. 39, no 3, 469-494. [26 pages, ISSN 0035-2969, Éditions C.N.R.S.]

📖 Richard P. Chaykowski et Morley Gunderson, «Les politiques du travail nord-américaines dans des environnements économique et de travail transformés», dans *L'organisation de la production et du travail : vers un nouveau modèle ? op. cit.*, 191-225.

MODULE IV DYNAMIQUES DE CHANGEMENT ORGANISATIONNEL : ETUDES PAR THEMES ET PAR CAS PRESENTATIONS DES TRAVAUX DES ETUDIANTS

6/6 Présentations des travaux analytiques individuels

8/6 Présentations des travaux analytiques individuels

13/6 Présentations des travaux analytiques individuels
Synthèse et bilan du cours REI 66 06

LECTURES COMPLEMENTAIRES ET AIDE AU TRAVAIL D'ANALYSE

[Le symbole □ indique un texte de départ pour amorcer votre réflexion. Le symbole ◇ indique la possibilité d'une «vitrine»]

LA DIFFUSION DES NOUVEAUX SYSTEMES (Comment expliquer l'adoption et la diffusion des systèmes de travail à haut rendement ou à haute performance ?)

□ ◇ Kumar, Pradeep (2000). «Remise en question des régimes de travail à haut rendement», *Les revenus et la productivité en Amérique du nord : textes présentés lors du colloque de 2000*, Washington : Commission de coopération dans le domaine du travail, 283-324. Voir : <http://www.naalc.org/french/other1.shtml>.

□ ◇ Ichniowski, Casey, Thomas Kochan, David I. Levine, Craig Olson et George Strauss (2000). «What Works at Work : Overview and Assessment» dans Ichniowski, Casey, Thomas Kochan, David I. Levine, Craig Olson et George Strauss, dir. *The American Workplace : Skills, Compensation and Employee Involvement*. Cambridge : Cambridge University Press, 1-38.

□ ◇ Bruce Aldridge, 2004, «Pratiques innovatrices en milieux de travail», *Gazette du travail*, Vol. 7, n° 1, printemps 2004. Programme «Développement des ressources humaines Canada» : http://www.hrsdc.gc.ca/fr/pt/imt/inmt/pdf/2004_01innovations_cf.pdf

□ Jean Boivin, Rapport de synthèse, «Forum sur les innovations en relations du travail», Montréal, février 2000
<http://www.travail.gouv.qc.ca/publications/rapports/forum/index.html#Ba4>

L'IMPACT DES NOUVEAUX SYSTEMES : AUTONOMIE OU INTENSITE ? (Quel est l'impact de ces nouveaux systèmes sur les salariés ?)

- ◀ ◇ Mona-José Gagnon, 2002, « L'intensification du travail et l'action syndicale », Colloque du Centre d'Études de l'Emploi, novembre 2002. Disponible sur : www.cce-recherche.fr/fr/colloque_intensification/pdf/Gagnon_Mona-Josee.pdf
- Burchell, Brendan, David Ladipo et Frank Wilkinson, dir. (2002). *Job Insecurity and Work Intensification*. London/New York : Routledge.
- ◇ Sennett, Richard (2000). *Le travail sans qualités : les conséquences humaines de la flexibilité*. Paris : Albin Michel.

L'IMPACT DES NOUVEAUX SYSTEMES : LA PERFORMANCE ? (Quel est l'impact de ces nouveaux systèmes sur la productivité ?)

- ◇ Bélanger, Jacques (2000). *L'influence de la participation des employés sur la productivité : état de la recherche*. Direction générale de la recherche appliquée Politique stratégique Développement des ressources humaines Canada R-00-F (voir aussi la version abrégée dans la *Gazette du travail*, vol. 4, n° 4, 72-88). Pour l'étude complète, voir DRHC : <http://www.hrhc-drhc.gc.ca/sp-ps/arb-dgra/publications/research/2000docs/sp-193/iR-00-4.pdf>.
- Savage, Pat (2001). «New Forms of Work Organisation : The Benefits and Impact on Performance», UKWON Journal Rewarding Work, vol. 1, no. 1, 6-16. Voir UK Work Organisation Network : <http://www.ukwon.org/pdf/Journals/journal02/02WorkOrganisation.pdf>.
- Black, Sandra E. et Lisa M. Lynch (2000). «What's Driving the New Economy : The Benefits of Workplace Innovation», *NBER Working Paper* 7479. Cambridge, Mass. : National Bureau of Economic Research, 41 p. Voir : <http://www.nber.org/papers/w7479>.
- Rorive, Brigitte (2005), «L'organisation des entreprises en réseau», *Revue de la CFDT*, vol. 73.

LE «BENCHMARKING» MONDIAL (Comment comprendre les mécanismes d'étalonnage concurrentiel entre différentes unités de production d'une même entreprise ?)

- Sklair, Leslie (2001). «World Best Practice, Benchmarking and National Competiveness», *The Transnational Capitalist Class*. Oxford : Blackwell, 113-148.
- Rubery, Jill et Damian Grimshaw (2003). «Multinationals and the Organization of Employment», *The Organization of Employment : An International Perspective*. Basingstoke : Palgrave Macmillan, 198-221.
- Wills, Jane (2002). «Bargaining for the space to organise in the global economy : A review of the Accor-IUF trade union rights agreement», *Review of International Political Economy*, no. 4, november, 765-700. Voir : www.global-labour.org/accor_iuf_agreement.htm

LES RESEAUX DE PRODUCTION TRANSNATIONAUX : LE VETEMENT

- Dicken, Peter (2003). «Fabricating Fashion' : The Textiles and Garments Industries», *Global Shift : Reshaping the Global Economic Map of the 21st Century*, 4^e éd. London : Sage Publication, 317-354.
- Rosen, Ellen Israel (2002). *Making Sweatshops : The Globalization of the U.S. Apparel Industry*. Berkeley/Los Angeles : University of California Press.
- Gereffi, Gary, David Spencer et Jennifer Bair (2002). *Free Trade and Uneven Development : The North American Apparel Industry after NAFTA*. Philadelphia : Temple University Press.
- Laplante, Normand, 2000, « Innovations organisationnelles et sécurité du travail dans le secteur du textile », Rapport R-247, IRSST, 2000 : http://www.irsst.qc.ca/fr/_publicationirsst_767.html

ÉTUDES DE CAS : L'INDUSTRIE DU PAPIER AU QUEBEC

- Lapointe, Paul-André (2001). «Partenariat, avec ou sans démocratie», *Relations industrielles/Industrial Relations*, vol. 56, no.2, 44-276. Disponible sur le site : <http://www.erudit.org/revue/ri/2001/v56/n2/index.html>.

- ◇ Bourque, Reynald et Claude Rioux (2001). « Restructuration industrielle et action syndicale locale : le cas de l'industrie du papier au Québec ». *Relations industrielles/Industrial Relations*, vol. 56, no 2, 336-364. Disponible : <http://www.erudit.org/revue/ri/2001/v56/n4/index.html>]
- GERPISA, « Transformation du travail et internationalisation des firmes automobiles. Une introduction aux actes du GERPISA n° 30 ». Disponible sur le site <http://www.univ-evry.fr/labos/gerpisa/actes/30/30-1.pdf>

ÉTUDES DE CAS : L'INDUSTRIE DE L'AUTOMOBILE

- Durand, Jean-Pierre, Paul Stewart et Juan José Castillo, dir. (1998). *L'avenir du travail à la chaîne. Une comparaison internationale dans l'industrie automobile*. Paris : La Découverte.
- ◇ Rubinstein, Saul A. et Thomas A. Kochan (2001). *Learning from Saturn*. Ithaca, NY : ILR/Cornell University Press.
- Kochan, Thomas A., Russell D. Lansbury et John Paul MacDuffie, dir. (1997). *After Lean Production: Evolving Employment Practices in the World Auto Industry*. Ithaca/NY : ILR / Cornell University Press.
- Gaëlle Koutaux-Kotbi, « Evolution des modèles productifs dans l'automobile des pays socialistes et post-socialistes », Forum de la régulation, Grenoble, novembre 2003 : http://web.upmf-grenoble.fr/regulation/Forum/Forum_2003/Forumpdf/RR_Courtaux-Kotbi.pdf

ÉTUDES DE CAS : LES CENTRES D'APPEL

- Frenkel, Stephen J., May Tam, et Karen Shire (1999). *On the Front Line : Organization of Work in the Information Economy*. Ithaca, NY : ILR/Cornell University Press.
- ◇ Buscatto, Marie (2002). « Les centres d'appels, usines modernes ? Les rationalisations paradoxales de la relation téléphonique ». *Sociologie du travail*, vol. 44, 99-117.

ÉTUDES DE CAS : LA RESTAURATION RAPIDE ET LES SERVICES «DES JEUNES»

- Tannock, Stuart (2001). "On the Front Lines of the Service Sector", *Youth at Work: The Unionized Fast-food and Grocery Workplace*. Philadelphia: Temple University Press, 40-58.
- Reiter, Ester (1991). *Making Fast Food : From the Frying Pan into the Fryer*. Montreal/Kingston : McGill-Queen's University Press.

ÉTUDES DE CAS : LA HAUTE TECHNOLOGIE ET LA GESTION DU SAVOIR

- Brown, John Seely et Paul Duguid (2002). «Practice Makes Process», *The Social Life of Information*. Boston: Harvard Business School Press, 91-116.
- Orr, Julian (1996). *Talking About Machines : An Ethnography of a Modern Job*. Ithaca : ILR Press.
- Benner, Chris (2002). *Work in the New Economy : Flexible Labor Markets in the Silicon Valley*. Oxford : Blackwell.
- Peter F. Drucker (1999). « Knowledge-Worker Productivity : The Biggest Challenge », *California Management Review*, vol. 41, no 2, 79-94
- ◇ Organisation internationale du travail (2003). «Externalisation tous azimuts du secteur de l'informatique : Les cols blancs aussi voient leurs emplois partir à l'étranger», *Magazine Travail*, no. 47, juin, Édition archivée en ligne. Voir : <http://www.ilo.org/public/french/bureau/inf/magazine/47/globit.htm>

ÉTUDES DE CAS : LE SECTEUR PUBLIC

- Lowe, Graham S. (2001). *Employer of Choice ? Workplace Innovation in Government : A Synthesis Report*. Ottawa : Canadian Policy Research Networks.

- ◇ Renaud Paquet, Les défis associés à la réorganisation du travail dans le secteur public, Université du Québec à Hull, Document de recherche 96-7, novembre 1996 : <http://www.uqo.ca/secteurs/rerelations-industrielles-humaines/rechpub/1996/96-7.html>

L'IMPLANTATION DES EQUIPES DE TRAVAIL? (Quelle est la dynamique sociale sous-jacente à différentes formes du travail en équipe ?)

- ◇ Lévesque, Christian et Pascal Côté (1999). Lévesque, «Le travail en équipe dans un contexte de production allégée : contraintes ou opportunités ?». *Relations industrielles/ Industrial Relations.*, vol. 4, no. 1, 80-107.
- ◀ Wright, Martin et Paul Edwards (1998). «Does Teamwork Work, and If So, Why ? A Case Study in the Aluminum Industry», *Economic and Industrial Democracy*, vol. 19, no. 1, 59-90.
- ◇ Mario Roy (1999). «Les équipes semi-autonomes au Québec et la transformation des organisations », *Gestion*, vol. 24, no 3, 76-85.
- Bibliographie sur le travail en équipe de « Ressources Naturelles Canada » : <http://www2.nrcan.gc.ca/es/msd/emmic/web-fr-emmic/index.cfm?fuseaction=subjects.subjectteam>

LES STRATEGIES SYNDICALES FACE AUX TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL (Comment les organisations syndicales se positionnent-elles face aux nouvelles formes d'organisation du travail ?)

- Nissen, Bruce, dir. (1997). *Unions and Workplace Reorganization*. Detroit : Wayne State University Press.
- Lapointe, Paul-André et Paul R. Bélanger (1996). «La participation du syndicalisme à la modernisation sociale des entreprises», dans Murray, Gregor, Marie-Laure Morin et Isabel Da Costa (dir.), *L'état des relations professionnelles*. Ste-Foy : Presses de l'Université Laval, 284-310.
- ◇ Kumar, Pradeep, Gregor Murray et Sylvain Schetagne (1998). « Les changements dans les milieux de travail : impacts, politiques et systèmes de soutien mis en place par les syndicats », *La Gazette du travail*, vol. 1, no. 4, 82-97). Disponible sur le site Web du DRHC : http://labour.hrdc-drhc.gc.ca/millieudetravail_workplace/gazette/articles//g
- Conseil consultatif du travail et de la main-d'oeuvre (1997). *Document de réflexion sur une nouvelle organisation du travail*. Gouvernement du Québec, 24 pages. Voir : http://www.cctm.gouv.qc.ca/publications_conseil/index_publication.html
- ◇ Travail Québec (2003). «Forum sur la concertation patronale-syndicale» Exploration d'un site Web du colloque organisé à Montréal les 10 et 11 novembre 2003 : http://www.travail.gouv.qc.ca/actualite/concertation_ps/concertationps.html
- ◇ Les expériences syndicales-patronales d'innovation en milieu de travail au Québec. Document préparé par le Centre canadien du marché du travail et de la productivité, Juillet 1997 : <http://www11.hrsdc.gc.ca/fr/sm/ps/rhdcc/edd/rapports/1997-000364/page01.shtml>
- « Les clés du social », site web français très informatif sur la situation européenne : <http://www.clesdusocial.com/clesdusocial/miseenligne.htm>

LA QUALITÉ DES EMPLOIS (Comment comprendre les caractéristiques et la répartition de bons emplois et de mauvais emplois?)

- ◇ Lowe, Graham S. et Grant Schellenberg (2001). *What's a Good Job? The Importance of Employment Relationships*. CPRN Study No W05, Canadian Policy Research Networks, 2001, 112 pages. [ISBN 1-896703-53-4] Disponible sur le site du CPRN : <http://www.cprn.com/fr/doc.cfm?doc=50>. Voir aussi : <http://www.qualitetravail.ca>.

- Organisation internationale du travail (1999). *Rapport du directeur général : Un travail décent*. Genève : OIT. Voir : <http://www.ilo.org/public/french/standards/relm/ilc/ilc87/rep-i.htm>
- Karasek, R. et T. Theorell (1990). *Healthy Work*. New York : Basic Books.
- Baudelot, Christian et Michel Gollac (2003). *Travailler pour être heureux ? Le bonheur et le travail en France*. Paris : Fayard.
- ◇ Jorgensen, Helene (1999.) *When Good Jobs Go Bad : Young Adults and Temporary Work in the New Economy*. Washington, D.C. : 2030 Center. Voir : <http://www.2030.org/2030esum.pdf>
- Lowe, Graham (2000). *The Quality of Work : A People-Centred Agenda*. Don Mills : Oxford University Press.