

# L'entreprise comme vecteur du progrès social: la fin ou le début d'une époque?

Corinne Gendron

CRIMT et Chaire de responsabilité sociale et de  
développement durable-UQAM

Série de séminaires - *Éthique et régulation sociale de l'entreprise*,  
Montréal, 15 janvier 2009

# L'entreprise socialement responsable:

Une nouvelle génération  
d'entreprises pour relever le  
défi du développement durable?

# Définir la RSE

*La responsabilité sociale comme pratique volontaire et dialogue avec les parties prenantes*

- Les limites d'une définition institutionnalisée issue des gestionnaires praticiens et chercheurs
- L'intérêt d'une approche sociologique de la responsabilité sociale

# Définir la RSE

- De la pré-notion au concept analytique:  
s'affranchir de la pré-notion et déconstruire  
le discours pour mettre au jour
  - Les enjeux entre acteurs sociaux
  - Les transformations objectives

# Définir la RSE

- Les exigences d'une démarche sociologique
  - Établir une distance avec le discours des acteurs
  - Analyser les pratiques pour ce qu'elles sont
  - Prendre en compte le discours des acteurs

# Historique de la responsabilité sociale

*La question de la responsabilité sociale toujours posée en regard du contexte économique de l'époque*

- 1920- ... production, profits, emploi. L'éthique en affaires
- 1960-... prise en compte des impacts de la production dans un contexte social adverse sur fond de débat idéologique

# Historique de la responsabilité sociale

- 1990- ... un comportement « obligatoire » et publicisé à l'ère d'une mondialisation où l'emploi et le travail se précarisent
  - La RSE comme principe de bonne gestion et la concordance des missions publique et privée de l'entreprise
- 2000-... appropriation de la notion de responsabilité sociale par les acteurs sociaux et polarisation du débat autour des modalités de contrôle de la production et de la distribution de la richesse

# Historique de la responsabilité sociale

*Un nouvel imaginaire reposant sur l'abandon de  
l'hypothèse smithienne comme principe de  
légitimation*

- L'entreprise a des responsabilités qui s'ajoutent à sa mission économique
- L'entreprise peut (et doit) embrasser une mission d'intérêt général
- La sphère économique n'est pas indépendante des dynamiques et réalités sociales et environnementales



# Discours et pratiques de la RSE

## *La responsabilité sociale comme pratique volontaire*

- Pour pallier les déficiences du droit comme mécanisme de régulation dans un contexte de mondialisation
  - Négation du droit international comme « vrai droit »
  - Éviter l'analyse des problèmes de mise en œuvre
- Pour remplacer la loi
  - Le paradoxe de l'action responsable rentable
  - Le caractère intrinsèquement lié des initiatives volontaires et de la réglementation

# Discours et pratiques de la RSE

## *Le droit comme élément incontournable des pratiques de RSE*

- L'entreprise responsable affiche son légalisme
- S'appuie sur le droit pour déterminer ses engagements « volontaires »
- Promeut le droit comme bonne pratique
- Utilise le droit pour limiter ses engagements (subsidiarité et droit local)

# Discours et pratiques de la RSE

## *La responsabilité sociale comme dialogue avec les parties prenantes*

- La responsabilité sociale comme moyen au service de la mission économique
- Le modèle sous-jacent à la terminologie des parties prenantes
- Le modèle des parties prenantes: d'abord une ambition pratique

# Discours et pratiques de la RSE

*La responsabilité sociale comme dialogue avec les parties prenantes*

- Les mouvements sociaux qui adressent directement leurs revendications aux entreprises
- Les nouvelles stratégies des mouvements sociaux qui investissent des statuts économiques

# Discours et pratiques de la RSE

## *La responsabilité sociale comme dialogue avec les parties prenantes*

- L'apparition de nouveaux espaces de dialogue et de débat
- Des espaces qui s'articulent avec un processus réglementaire remodelé en fonction d'une perspective de gouvernance
- Des rapports de performance destinés aux parties prenantes

# La RSE: un symptôme?

*Des tensions toujours présentes malgré des initiatives et un discours de RSE qui témoignent de:*

- Une rupture du compromis à la base de l'entreprise capitaliste
- Provoquée par un hiatus grandissant entre l'entreprise comme structure de production et le modèle de développement en transformation
- Fragilisation de la légitimité de l'entreprise comme institution sociale privée

# Quelle entreprise pour les sociétés post-écologiques?

*Au delà des discours et pratiques de la RSE, des transformations institutionnelles sont déjà en cours*

- Discussion autour des organes de gouvernance des entreprises
- Participation des mouvements sociaux à l'évaluation des entreprises et à la structuration du marché

# Quelle entreprise pour les sociétés post-écologiques?

*Au delà des discours et pratiques de la RSE, des transformations institutionnelles sont déjà en cours*

- Confirmation des espaces de dialogue sociaux par une nouvelle génération de législations procédurales
- Instrumentalisation de la dynamique économique par les mouvements sociaux



# Quelle entreprise pour les sociétés post-écologiques?

*Au delà des discours et pratiques de la RSE, des transformations institutionnelles sont déjà en cours*

- Apparition de nouveaux acteurs (NMSÉ et agences de notation)
- Mode de réglementation a posteriori
- Comptabilité environnementale

# Quelle entreprise pour les sociétés post-écologiques?

*Pourtant, la question de la conception et de la comptabilisation de la richesse reste entière et interroge le principe d'accumulation sur lequel est fondé le système économique actuel*

- Hors de l'accumulation et de la consommation, quelle institution économique pour gérer une économie des passifs?